

ที่ พศ ๐๐๐๑/



สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
อำเภอพุทธมณฑล
จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐

พศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ ๑.๒ “ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน”
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. รายละเอียดการจัดทำแผนงาน/มาตรการรณรงค์ประชาสัมพันธ์
๓. แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ “ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน” เป็นตัวชี้วัดหลักของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ยังคงตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดหลักขององค์กรเช่นเดิม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามคำรับรองฯ จึงขอให้สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมจัดทำข้อมูล และส่งให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มรับเรื่องราวทุกข์และประสานราชการ ดังนี้

๑. จัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน ตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
๒. จัดทำแผนงาน/มาตรการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้ประชาชนรับทราบถึงช่องทางหรือวิธีการร้องเรียน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และส่งภายในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๓. ส่งรายงานผลการดำเนินการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน เรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องที่ได้รับจากสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ประกอบด้วย
 - ๓.๑ รายงานรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ - มีนาคม ๒๕๕๙) ภายในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๙
 - ๓.๒ รายงานรอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ - มิถุนายน ๒๕๕๙) ภายในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙
 - ๓.๓ รายงานรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ - กันยายน ๒๕๕๙) ภายในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพนม ศรีศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

สำนักงานเลขาธิการกรม

โทร. ๐ ๒๔๔๑ ๐๐๘๗

โทรสาร ๐ ๒๔๔๑ ๐๐๘๗