



ที่ พศ ๐๐๐๑/๐๑๗/๒๕

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
อำเภอพุทธมณฑล
จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๗๐

๒ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ “ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน”

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. รายละเอียดการจัดทำแผนงาน/มาตรการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์
๓. แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ “ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน” เป็นตัวชี้วัดหลักของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามคำรับรองฯ จึงขอให้สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมจัดทำข้อมูล และส่งรายงานให้กองกลาง ศูนย์รับเรื่องราวทุกข์และประสานราชการ ดังนี้

๑. จัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน ตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
๒. จัดทำแผนงาน/มาตรการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ประชาชนรับทราบถึงช่องทางหรือวิธีการร้องเรียน (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) และส่งภายในวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘
๓. ส่งรายงานผลการดำเนินการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน เฉพาะเรื่องที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดรับโดยตรง (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ประกอบด้วย
 - ๓.๑ รายงานรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๕๘) ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๘
 - ๓.๒ รายงานรอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๗ - มิถุนายน ๒๕๕๘) ภายในวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘
 - ๓.๓ รายงานรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๕๘) ภายในวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนม ศรีศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ

กองกลาง

โทร. ๐ ๒๔๔๑ ๐๐๘๗

โทรสาร ๐ ๒๔๔๑ ๐๐๘๗

